

# ビジネスマナー講座のご案内

昨今、経営者の皆様が経営を行ってれば会社が存続するという時代ではありません。会社にお勤めの従業員様も一丸となり全員で経営を行わなければ存続も発展もありません。そこで、御社の従業員さまの印象 UP をはかり、「人財」となるように人材教育を行いませんか。印象とは自分で決めるものではなく、お相手が決めるものです。接遇を学ぶことで、会社の印象 UP 信頼 UP につながり、また、従業員様も幸せを感じます。すべては、御社とお打合せにより決めさせていただきます。御社の経営理念に基づき、従業員さまにどのようなおなりいただきたいかなどをお尋して研修のプランニングをさせていただきます。



笑顔で幸せを呼びこむ  
JPA 認定講師  
【和田ゆかり】



## 講師 Profile

自由ヶ丘産能短期大学 卒業  
CA-STYLE ビジネスマナー  
プロフェッショナルコース 修了  
箱田忠昭プロ講師養成講座 修了  
コミュニケーション研修  
接客マナー研修 実施中  
**女は女優 ~360 度どこから見られ  
ても恥ずかしくない~** をモットーに  
している。  
人が大好き！外見は、心を磨く事で輝  
きが増すと信じている。  
国際アラビアンダンス協会(ベリーダ  
ンス) 所属インストラクター。愛犬ボン  
太(ミニチュアダックスフント)をこよ  
なく愛する。人との出会いを大切にし、  
素直な心と感謝の気持ちは忘れない。

## 講座内容

ビジネスマナー・心に残る接客マナー  
第一印象で印象 UP の挨拶の仕方  
美しい姿勢・立ち方・歩き方  
何度もかけたくくなるような電話対応  
信頼できるヒトと思わせる名刺交換  
感じのいい笑顔の仕方 効果(表情)  
コミュニケーション UP 時間管理  
自己分析・・・エゴグラム(性格診断)



【カリキュラム例】※料金はあくまで一例です。詳しくはお問合せ下さい。

| 期 間           | 時 間     | 料金 10 名まで | 料金 11 名~15 名まで |
|---------------|---------|-----------|----------------|
| 月 2 回 全講座 6 回 | 平日 1 時間 | 162,000 円 | 189,000 円      |
| 月 1 回 全講座 3 回 | 平日 1 時間 | 97,200 円  | 113,400 円      |
| 1 回のみ         | 2 時間    | 43,200 円  | 64,800 円       |

※ 別途 小田原・箱根・足柄上郡・足柄下郡の地域の場合は交通費込み

※ 上記料金は税込みです。

- ※ 日にち・曜日限定する事も可能です。お時間・料金は打ち合わせにより決定いたします。
- ※ 参加型の研修ですので、皆さんに実践をしていただき、必ず毎回、前回の振り返りを行います。
- ※ 性格診断などは会社様及びご本人に資料をお渡しいたします。

お問合せはメール・お電話にて承ります。

(株)ブレイン・スタッフ (税理士法人エナリグループ内)

Mail : wada@enari-brain.com Tel : 0465 - 24 - 0057 (担当 : 木村)

前回、セミナーに参加された

感謝!

# 【お客様の声】です

大久保早弥佳 様

- 接客業なので、挨拶の仕方や電話対応で活かせる事がたくさんです。他の従業員の子たちにも伝えられたらいいと思います。
- とても良い講座だったと思います。なかなかきちんと勉強する事もなかったので、これから仕事にも私生活にも活かしていけたら。ありがとうございました。先生キレイすぎです・・・

1. 今回の研修を今後職場でどのように活かそうとお考えですか?  
 ① 接客業なので、挨拶の仕方や電話対応で活かせる事たくさんです  
 ② 他の従業員の子たちにも伝えられたらいいと思います。  
 ③ \_\_\_\_\_

5. セミナーのご感想をお聞かせください。(講師の話し方、スタッフの態度等なんでも構いません)  
 とても良い講座だったと思います。  
 なかなかきちんと勉強する事もなかったので、これから仕事にも私生活にも活かしていけたらいいと思います。  
 ありがとうございました。先生キレイすぎです...

お名前(無記名可): 大久保 早弥佳

松本 怜央 様

- 今回学んだことをまず自分のものにする。一緒に受講した従業員の確認。他の従業員に徹底。
- 終始、楽しく受講させていただきました。電話対応の実践は緊張しました。

1. 今回の研修を今後職場でどのように活かそうとお考えですか?  
 ① 今回の学んだ事をまず自分のものにしよう。  
 ② 一緒に受講した従業員の確認。  
 ③ 他の従業員に徹底。  
 \_\_\_\_\_

5. セミナーのご感想をお聞かせください。(講師の話し方、スタッフの態度等なんでも構いません)  
 終始楽しく受講させていただきました。  
 電話対応の実践は緊張しました。  
 \_\_\_\_\_

お名前(無記名可): 松本 怜央

綾部 裕士 様

- 歯科医(先生)とのコミュニケーション向上につとめます。
- 心配りが大切!

1. 今回の研修を今後職場でどのように活かそうとお考えですか?  
 ① 歯科医(先生)とのコミュニケーション向上につとめます。  
 ② \_\_\_\_\_  
 ③ \_\_\_\_\_

2. 本日の研修で新たに気づいたこと、再確認したことはございますか?  
 ① 心配りが大切!  
 ② \_\_\_\_\_  
 ③ \_\_\_\_\_

【匿名希望】② 様

- あいさつの仕方、あいさつしてからおじぎをする。身だしなみが55%なので、気をつけていこうと思う。大きな声と笑顔で接すれば好印象となる。
- わかりやすく、少人数だったので良かった。

1. 今回の研修を今後職場でどのように活かそうとお考えですか?  
 ① あいさつの仕方。あいさつしてからおじぎをする。  
 ② 身だしなみが、55%なので、気をつけていこうと思う。  
 ③ \_\_\_\_\_

2. 本日の研修で新たに気づいたこと、再確認したことはございますか?  
 ① 大きな声と笑顔で接すれば好印象となる。  
 ② \_\_\_\_\_  
 ③ \_\_\_\_\_

5. セミナーのご感想をお聞かせください。(講師の話し方、スタッフの態度等なんでも構いません)  
 わかりやすく、少人数だったので良かった。  
 ~の方と話し方に注意したい。  
 \_\_\_\_\_

【匿名希望】① 様

- 電話対応で声のトーンやはっきりと相手に伝える事など直ぐに活かしたいと思います。元気な笑顔での挨拶など活かしたい。
- 和田先生が、とてもはっきりと笑顔が素敵でしたので、今日の事を活かしていきたいと思います。

1. 今回の研修を今後職場でどのように活かそうとお考えですか?  
 ① 電話対応で声のトーンやはっきりと相手に伝える事など直ぐに活かしたいと思います。  
 ② 元気な笑顔での挨拶など活かしたい。  
 ③ \_\_\_\_\_

2. 本日の研修で新たに気づいたこと、再確認したことはございますか?  
 ① 整えていっている、電話での自分の声のトーンと笑顔。  
 ② 電話対応に必要の受け答え。  
 ③ \_\_\_\_\_

5. セミナーのご感想をお聞かせください。(講師の話し方、スタッフの態度等なんでも構いません)  
 和田先生が、とてもはっきりと笑顔が素敵でしたので、今日の事を活かしていきたいと思います。  
 \_\_\_\_\_

【講座に参加いただくことで得られるメリット】

- 従業員がサービスやマナーについて、**自主的に動く**ようになります。
- 経営者がいちいち指示しなくても、受講された方が**リーダーシップを発揮**します。
- その日以降、従業員の仕事に対する**姿勢と態度が【ガラリ】と変わります**。
- 顧客満足に不可欠な要素と意外な盲点を洗い出し、**顧客満足を追求**できます。

【お客様の声】公開については、以前のセミナー時に公開を許可していただいたお客様を掲載させていただいております。